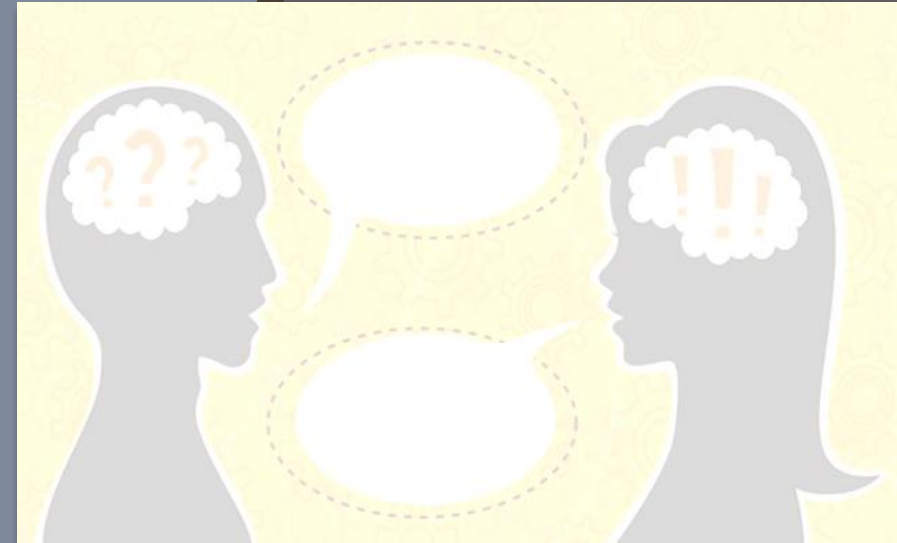


Cómo Expresarte Eficazmente Con Asertividad

Carlos Hidalgo Bolaños.





- La comunicación asertiva es clave para lograr el éxito en la vida.
- Ser asertivos implica ser firmes en nuestras decisiones sin llegar a la pasividad.
- La pasividad se da; cuando permitimos que otros decidan por nosotros, o pasen por alto nuestras ideas y valores.
- Y también implica no llegar al extremo contrario: La agresividad.



- Mediante la asertividad, podemos comunicarnos de una forma clara y concisa, haciendo valer lo nuestro ante los demás.
- Contar con un criterio en la sociedad de hoy es indispensable para lograr lo que queremos.
- No existe un líder que no sea asertivo.
- Generalmente las personas asertivas tienden a tomar decisiones y guiar a otros de manera mucho más sencilla que quienes no cuentan con este rasgo.



- Por lo regular, las personas que siguen a líderes, son menos asertivas que ellos.
- Esto no significa que quienes no son asertivos se equivoquen con sus vidas, ni que quienes lo son tengan el cielo ganado.
- Significa que al menos, cuando se tiene una visión clara del mundo y del camino que queremos recorrer, y además contamos con la habilidad de comunicarlo de forma asertiva, el éxito formará parte de nuestras vidas indefectiblemente.
- Uno de los valores que promueve la asertividad, es el respeto.
- Pasividad y/o Agresividad vs. Asertividad



- Un ejemplo claro de asertividad es el siguiente:
- Estás en un restaurante, y pides una comida sin cebolla.
- El mesero sin embargo, te trae justo la comida que pediste, pero haciendo caso omiso a tu advertencia, y solicitándola al chef con abundante cebolla.
- Una persona pasiva, aceptaría la comida de forma sumisa, y la consumiría incluso si no es de su agrado.
- Una persona agresiva (el otro extremo de la asertividad) se enojaría y trataría mal al mesero, al chef y a todo el que esté cerca.
- Sin embargo, una persona asertiva, no se dejaría llevar, ni por la ira, ni por el criterio de otros.
- De forma muy educada, le haría saber al mesero que su pedido no fue entregado a satisfacción, y solicitaría que lo cambiaran.



- Otro ejemplo puede ser la persona cuyos amigos lo invitan a una fiesta que no quiere ir y acepta.
- Lo que ocurre es que carece de asertividad, pues no debería aceptar ir donde no quiere.
- Ni tampoco, claro, llegar al otro extremo.
- Como estos pueden haber montones de ejemplos, lo importante es que captes la idea de que la asertividad, es simplemente una manera de forjar un carácter y personalidad sólidos como roca.



- Ser asertivo no es ser maleducado.
- Hay que tener esto muy en cuenta cada vez que empieces a cuestionar tu asertividad.
- Si la asertividad que practiques no incluye respeto y tolerancia hacia los demás, no es asertividad. Posiblemente es atrevimiento.



- Comunicándote Asertivamente.
- La comunicación asertiva viene desde nuestra mente subconsciente.
- En realidad, cuando nos comunicamos asertivamente, estamos dando a entender clara y concretamente nuestro punto de vista y lo que queremos lograr.
- Nuestro mensaje transmitido debe poder ser interpretado tal y como queremos que sea interpretado.
- Generalmente estamos acostumbrados a dar rodeos cuando tememos a la reacción de los demás, a lo que vayan a pensar de nosotros y a si estarán a favor o en nuestra contra.
- Ser asertivo significa, decir las cosas como son y sin vergüenza, ni temor a lo que los demás piensen.



-
- Otros ejemplos:
- Comunicación no asertiva: Hola profesor, es que... no sé si podré presentar el trabajo... Tengo muchas cosas que hacer y no me quedará mucho tiempo., ojalá pudiera pero no puedo, puedo intentarlo, podría pero se me hará difícil y por eso le pido que por favor, si no es mucha molestia y me haría un gran favor que si por favor me permite entregar el trabajo después.



- Comunicación asertiva: Hola profesor, me es completamente **IMPOSIBLE** entregar el trabajo a tiempo. El motivo es que tengo 2 trabajos de auditoria, uno de tributaria, uno de contraloría y además tengo que ir mañana y dentro de 3 días al médico para un tratamiento nuevo que me va a tomar todas las tardes.
- Así que por favor, **DEME** un tiempo prudencial para que pueda entregarle un excelente trabajo.
- No se lo pediría si no fuera algo completamente **EXCEPCIONAL**.



- En el primer caso de comunicación no asertiva centramos la mayor parte del discurso en pedir perdón, titubear y estar inseguros.
- A diferencia del segundo caso, en el que resaltamos las razones...
- ... y le hacemos entender al profesor nuestra postura con lo cual es mucho más probable que acepte.
- En caso de que no lo haga podemos insistir una vez más con nuestra comunicación asertiva.
- Esto implica sin embargo, que lo que se esté diciendo sea completamente cierto.
- Ser asertivo, no es mentir ni manipular para lograr lo que queremos.



- **Conclusiones:**
- La asertividad parece simple...
- Sin embargo, puede realmente ayudarte a lograr lo que quieres, mostrándote más seguro e inspirando respeto y admiración.
- Los contadores públicos asertivos son mejores en su trabajo dentro de la empresa o como prestadores de sus servicios de contador o como miembro de una sociedad de contadores.
- Ellos pueden llegar a ser líderes e incluso tener sus propios negocios de prestación de servicios profesionales empleando a otras personas auxiliares contables.



- Las personas asertivas transmiten sus ideas más fácilmente con todas las personas, incluidas las del sexo opuesto, con quienes no tendrán problemas de timidez.
- Las personas asertivas son recordadas, no pasan desapercibidas, porque simplemente le comunican al mundo sus deseos y se los dicen con claridad.
- Exigen lo que se debe exigir y respetan a los demás.

Gracias!!!